

事業所(スタッフ)における自己評価表（放課後等デイサービス）

公表：平成31年3月1日

対象スタッフ：6名

事業所名： ステップメイト

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善内容、改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2		スペースが限られている中で利用の子も増えてきたので、外での活動なども取り入れながら出来るだけのびのび過ごせるよう活動を工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切である	5	1		定員に合わせた職員配置を今後もしていきます。
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされている	2	4	かごを使い自分の持ち物の管理をしたり、ホワイトボードで予定や行動を示す絵を使用しています。	バリアフリーは今後必要に応じて配慮、対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1		利用人数、運動用具が増えてきたのでしっかり整理し、子ども達に危険がなく安心して活動に取り組める環境作りを心がけます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している	6			
	⑥	保護者様に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者様の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		保護者様の意見や相談を把握し、業務改善につなげています。	
	⑦	事業所として自己評価を行うとともに、その結果から支援の質の評価及び改善内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		今後必要があれば取り入れていきます。
	⑨	職員の資質の向上を行うため、研修の機会を確保している	6		今後も様々な研修に積極的に参加し、技術・知識の向上に努めていきます。	内部研修だけでなく、外部研修にも積極的に参加していきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成している	6		一人一人に合わせた支援計画を作成するよう心がけています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用している	4	2		
	⑫	放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせる上で、具体的な支援内容が設定されている	6		レベルに合わせた目標を設定し、ひとつひとつ達成することで自信に繋げていけるよう取り組んでいます。	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成している	6			

適切な支援の提供	⑭	個別支援計画に沿った支援が行われている	5	1		
	⑮	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		スタッフ全員で案を出しながら、どうしたら子どもたちが喜ぶか、興味を持ってくれるか考え行っています。	季節に合わせた活動や作業療育を取り入れたり、その日の子ども達の様子や体調に合わせて活動するようにしています。
	⑯	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			
	⑰	平日・長期休みに応じて課題を決め、細やかに設定し支援している	6			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	5	1	毎日ではないですが、必要に応じ確認しています。	
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りや気づいた点等を共有している	4	2	毎日ではないですが、なるべくスタッフ全員でその日の事を確認しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している	6		日々の記録を確認しながら、現状や変化の確認を見直しを図っています。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	6			
	㉒	子どもの主治医やかかりつけを把握しているか。また、協力医療機関と連絡体制を整えている	6			
	㉓	学校との情報共有(それぞれの場所での子どもの様子・年間計画・行事予定・下校時間の確認)や、連絡調整(送迎時のやトラブル発生時の対応)を適切に行っている	6		学校の先生とは送迎の際に最近の様子や情報共有などを毎回行っています。	ご家族様からの連絡がなかったり、遅れることがあります。その場合対応が遅れてしまったり学校側にも迷惑をかけてしまうことがあるので、早めに連絡をいただくと助かります。
	㉔	就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援センター、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	1	就学の際や他事業所との併用の際などは、会議等で情報共有や相互理解など努めています。	
	㉕	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業から、他のサービスに移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしている	3	3		現在までそのような事例はありませんでしたが、そのような場合には、情報提供など対応します。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がある	2	4	今後希望や要望が多ければ取り入れていきたいと思えます。	自立支援協議会の障害児支援部会員に属しているため、協議会主催の研修や保護者様同士の交流会など情報を提供したり、保護者様からの声を協議会に伝えながら、地域に密着したサポートが出来るよう取り組んでいきます。
	㉗	自立支援協議会や地域の子ども会・子育て会義などに積極的に参加している	3	3		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6			送迎時に状況を伝えるようにしていますが、短い時間しかお話する機会がとれていないので、希望に応じゆっくりお話できる時間の確保もしていきたいと思えます。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、重要事項説明、支援内容、利用者負担など丁寧な説明を行っている	6			
	③⑪	個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	6			
	③⑫	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			
	③⑬	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなど、保護者同士の連携を支援している		6		・当事業所が主体となった保護者会はなかなか開催が難しいのが現状です。何らかの形で開催したいと考えています。
	③⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			個別相談も随時受け付けています。
	③⑮	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	2	ステップメイト新聞を定期的に発行しました。	・HPもリニューアルし、今後も情報発信を数多くしていければと思います。
	③⑯	個人情報の取扱いに十分注意している	6			
	③⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	③⑱	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っている		6		地域の方たちと触れ合う機会があるといいと常々思っているので、今後案を考え改善していけたらと思います。
非常時等の対応	③⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	1	半年に一回ほど避難訓練を行っています。	様々な状況を仮定した訓練は行っていますが、保護者様への引き渡しは訓練に入れていなかったため今後引き渡し訓練にも取り組んでいければと思っています。
	④⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	5	1		
	④⑱	アレルギーや既往歴など、子どもの状況を事前に把握し対応している	6			
	④⑲	ヒヤリハットなど事例集を作成し事業所内で共有している	4	2	何かあった際はスタッフミーティングで共有しています。	今後何かあった場合にはその都度記録し事例集の作成をしていきます。
	④⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしている	6			
	④㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に説明し了承を得たうえで、児童発達支援計画に記載している	3	3		現在までそのような事例はありませんでした。今後対応が必要な場合(飛び出しや他害行為)は、保護者様に相談・説明し対応していきます。

※この「事業所における自己評価結果」はスタッフが事業所を評価した自己評価です。