

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 平成31年3月1日

対象者: 23名(未回答4名)

事業所名: ステップメイト

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	7		・「せまい」等の不満を聞いたことがない。 ・「ちょうど良い広さだよ」と本人が言っていました。 ・家にいることが多い子ども達にとっては、広いスペースでの活動の方が脳の発達にも良い成果が出るように思います。	・当事業は午前中は高齢者のリハビリ施設、午後は放課後デイサービスの共生型サービスとして、地域を支える事業を目指し取り組んでいます。よって1日利用が出来なかったり、店舗移設が難しいなど、利用者に皆様のご希望に沿えない部分も多々ありますがご理解いただければと思います。限られた環境を有効に使いながら、今後ものびのび活動できるよう工夫し、子供たちの成長を支えられるよう取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	16	3		・本人は分かっているようです。大丈夫。 ・子どもたちみんなに合っているかは分かりませんが、我が子に限り心地良い空間となっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	3			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	17	2		・成長具合に合わせて、その都度課題を見直してくれているのでとても助かっています。	・子どもは少しのことでものすごく成長する時期があったり、ちょっとしたことで躓き今まで出来たことが出来なくなったり、変化が頻繁に見られます。その変化をしっかり感じとり状態や様子を確認しながら、その時の課題やニーズに合わせて目標設定しながら、楽しく活動できるようサポートすることを心がけています。
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	19				
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成しているか	19			・2学期は気分の浮き沈みが激しかったのですが、その時の気分に合わせて活動を変えてくれて本人も満足していました。	
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4		・実際に活動を見たことがないのでよく分かりません。	
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	17	2			
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	18	1		・とても詳しく書かれている。	・なるべく分かりやすいよう目標設定や記載をしています。疑問点などあればその都度ご相談ください。
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・毎回必ずその日の状況を伝えてくださる。	・その日の活動の様子はなるべく伝えるようにしています。
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	17	2			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	9	8	2	・茶話会等のお知らせは何故か周ってこない。 ・茶話会のお便利はもらっているが、仕事のため参加できていない。 ・保護者同士、会う機会がないので分からない。	・カノンさんで開催している茶話会のご案内は回ってきた際(来ない時もあります)は、お渡し(相談事業所がカノンの方のみ)していますが、当事業所が主体となった保護者会はなかなか開催が難しいのが現状です。自立支援協議会の保護者向け研修や保護者様同士の交流会など情報をご案内したり、保護者様同士で交流できる場を少しでも提供できるよう取り組んでいきたいと思っております。

保護者への説明責任等	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		・ケース会議に対応していた だき大変ありがたいです。	・その都度悩みごとや相談等あればお気軽にご相談ください。
	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	17	2		・ステップメイト新聞、楽しみにしています。 ・会報をもう少し増やしてほしい。	・HPもリニューアルしましたので、今後も情報発信を数多くしていければと思います。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2			
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	8		・よく分かりません。	・マニュアルに沿って、スタッフでシミュレーションをし、その時に備えています。様々な状況を仮定した訓練は行いましたが、実施した報告が紙面です。来年度は報告できるように致します。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		・行われているんだろうとは思っています。	
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	19			・のびのびしています。	
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	19			・以前より体がしっかりしてきた。ぐらつきが少なくなった。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				
児童アンケート（回答児童23名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	21	2			
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	20	2	1		
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ステップでのバランス運動が楽しい</li> <li>・他の学校の人と会えるのが楽しい</li> <li>・お友達と遊べるのが楽しい</li> <li>・お友達とたくさん体を使って遊ぶのが楽しい</li> <li>・利用日が楽しみ</li> <li>・お友達と一緒に走ったりして遊ぶのが楽しい</li> <li>・体操が楽しい</li> <li>・おやつが楽しみ</li> <li>・鬼ごっことかかくれんぼとかお友達がいっぱい嬉し。</li> <li>・普通に生活をしたりももっと仲良くなったり、いろいろなことをもっと学びたい</li> <li>・トランポリンが楽しい</li> <li>・逆立ちの練習ができる</li> <li>・ステップメイトのことが大好きです</li> <li>・遊ぶところが楽しくない</li> <li>・ボール遊びをしたり絵を描くことが楽しい</li> <li>・鬼ごっこするのが楽しみ</li> <li>・お買い物に行きたい</li> <li>・チアダンスが好きなのでポンポンを作してほしい、みんなに見せたい</li> <li>・ドッチボール</li> <li>・クリスマス会をまたやりたい</li> <li>・散歩がしたい</li> <li>・パフェ作りなどをしたい</li> <li>・先生がこわい</li> <li>・宿題は集中してやりたい</li> <li>・床が硬いので少し柔らかくしてほしい</li> <li>・ドッチビーをやりたい</li> <li>・体操とか鬼ごっこが楽しい</li> <li>・ぬいぐるみやブロックがほしい</li> <li>・大太鼓と小太鼓とタンバリンと木琴とピアノとマラカスとウィンドチャイムがほしい</li> <li>・宿題をしている時静かにしてほしい</li> </ul>				
	今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動を頑張りたい</li> <li>・縄跳びが出来るようになりたい</li> <li>・サッカーを頑張りたい</li> <li>・みんなと仲良く運動をする！</li> <li>・宿題を頑張る</li> <li>・とび箱を頑張る</li> <li>・とび箱6段頑張る</li> <li>・お友達と仲良くする</li> <li>・体操が上手に出来るようにする</li> <li>・体操を頑張ります！</li> <li>・もう少し体を動かす</li> <li>・みんなのお手本になるように5年生らしくする</li> <li>・遊びをいっぱい頑張る</li> <li>・5分前行動</li> <li>・わり算</li> <li>・お片付けを頑張る</li> <li>・お友達ともっともっと仲良くしたり学んで遊んだり体操を頑張りたいと思っています</li> </ul>					

感想、  
ご意見、  
ご要望。

○利用している本人が満足しているので我が家は大変助かっています。ありがとうございます。

○楽しくみんなと活動できるようサポートよろしくお願いします。

○いろいろなこと(運動や工作など)に挑戦して上手に出来るように。また、うまくできなくても途中で諦めず頑張れるよう励ましと見守りよろしくお願いします。

→いつもありがとうございます。今後も安心して過ごせる場所を作りながら、興味や出来る事を増やしたり、お友達との関わりを楽しく思ってもらえるようサポートしていきます。良い部分をどんどん伸ばしそれぞれの課題をクリアしていくよう取り組みます。

○夏祭り、クリスマス会での活動内容は広い空間での施設を利用させていただいてとても満足しています。ワクワクするようなダンス、子ども達のレベルに合った運動競技などはスタッフの工夫が感じられとても良かったです。子ども達の笑顔がたくさん見られて保護者の表情も明るく活動の様子を安心して見守れました。

→ありがとうございます。なかなか広い場所での活動が難しいので、イベントなどでしか広い空間を活用することができませんでした。少しでも子どもたちに楽しみながら発散してもらい、親の方々も一緒になって楽しめる活動を増やしていけるよう取り組んでいきます。

○年度始めにスタッフの顔写真付きでの紹介のプリントがほしいです。

→昨年は出せずに申し訳ありませんでした。今年はお出せるように致します。

○いつもありがとうございます。おかげさまで階段の降り方が上手になってきました。時々、こわくなってしまいう時があるようですが、背筋がピンと伸びるようになりました。、今後ともよろしくお願いします。

→本人が積極的に体操に取り組んでくれている成果だと思います。毎回一生懸命頑張ってくれています。今後も子ども達の意欲を引き出し興味を持ってもらえるよう工夫しながら体を動かすことに取り組んでいきます。

○急な追加利用も受け入れて下さりありがとうございます。ステップメイトさんの他に、他事業所も利用していますが連絡帳がありデイの様子などを書いてくれています。ステップさんでも連絡帳があると良いなと思います。伝達がうまくいってないですね。

→相談事などあればお気軽にご相談ください。連絡帳についてですが、利用時間も短く、利用人数が多い場合にはなかなかスタッフの手が空かず、全員分を書くのは難しいです。活動終了後に個別の活動記録を残しているのです。そちらの情報開示はできます。今年も定期的にお便りやブログ等での活動の報告を予定しております。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。