

保護者様からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表：平成31年3月1日 対象者：6名(未回答1名)

事業所名：児童デイサービス ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	3	2		・走り回るのでもう少し広いと良いのかなと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・体を動かすスペースと落ち着いて作業するスペースを分けて活動するようにしています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				・昨年は公園での活動や散歩などが嫌な子や、帰ると勘違いして外出を拒み泣いてしまう子もいたりとなかなか屋外活動の機会を作ることが出来ませんでした。今年は工夫しながら屋外での活動も取り入れていき、ノビノビと活動できるようにしていきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	5				
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせ合わせた上で、具体的な支援内容が児童発達支援計画に設定されているか	5				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			・見学、参観等できる機会があればなお良いとは思いますが、子どもたちが出来るようになった姿を見れば感じます。	・参観日などいいですね。本人や他のお友達の状態や様子の兼ね合いなどもありますが、ご家族の方の見学も可能となっております。行事予定に取り入れ、子どもたちの実際の活動や様子など見てもらえる機会も作ってほしいと思います。
保護者への説明責任等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑨	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	5				
	⑩	児童発達支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、児童発達支援計画の同意をしているか	5				
	⑪	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑫	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	5				

保護者への説明責任等	⑬	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	・送迎の時に顔を合わせたことがある方とは、あいさつや簡単な会話をイベント、行事等ですることはありますが「保護者同士の連携」というほどではありません。また、それを目的とした企画も特に行われていませんが、実際を行おうと思うとそれぞれ都合があると思うので難しいだろうなとも思います。	・当事業所が主体となった保護者会はなかなか開催が難しいのが現状です。自立支援協議会の障害児支援部会員に属しているので、協議会主催の研修や保護者様同士の交流会など情報を提供したいと思います。保護者様からの声を協議会に伝えながら、地域に密着したサポートが出来るよう取り組んでいきたいと思います。
	⑭	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5			・本当に助かっています！！	・今後もその都度対応していきます。お気軽にご相談ください。
	⑮	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		・プリントで月の目標や、行事、イベントのお知らせはいただいています。	・HPもリニューアルし、今後も情報発信を数多くしていければと思います。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2		・避難場所等は聞いていますが、実際に訓練をしているかは分かりません。難しいとは思いますが、保護者への受け渡しまでを想定した訓練は必要だと思います。	・半年に一回ほど避難訓練を行っていました。引き渡し訓練までは行っていなかったため、保護者様にもご協力をお願いしていただきながら、次年度の課題として取り組んでいこうと思っています。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2			
満足度	⑳	子どもは利用を楽しみにしているか	5			・送迎の車や先生方の姿を見ただけで飛びあがって喜びの声をあげます。 テンション↑↑です！	・いつもありがとうございます。今回のご意見を踏まえながら、今後もスタッフ一同、子ども達と楽しく活動しながら、成長のお手伝いをさせていただき、一緒に成長できるように取り組んでいきたいと思います。今後ともよろしく願い致します。
	㉑	利用したことにより子どもの成長を感じるか	5			・大いに感じております。歩く走るはもちろん、細かい指先の使い方で、体全体の成長はすごいと思っています！	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	5			・大大大満足です！！ ・子どもが毎回楽しそうに通っており、いつも感謝しています。	
その他、ご意見、ご要望		<p>・3月末までの利用となりました。おかげさまで成長することが出来ました。ありがとうございました。 →いつもありがとうございます。少しでも成長のお手伝いできていたら幸いです(^^) いつでも遊びに来てくださいね！</p>					

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。