

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表：平成31年3月1日 対象者：10名(未回答1名)

事業所名：児童デイサービス ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちら とも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	4	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	9				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	9				
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	9				
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	9				
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2			
保護者への説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	9				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	9				
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	7	2			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	3	6			
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	7	2			

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	4		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7		
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	7	2		
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	7	2		・名札をはずせるようになって驚きました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	2		
児童アンケート（回答児童9名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	7	2		
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	7	2		
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と遊べるのが楽しい ・ダンスイベントがしたい ・先生がやさしい ・本を読みたい ・おかあさんといっしょの曲が流れる絵本をおいてほしい ・お絵描きや制作が楽しい ・お絵かきが好きです ・バランスボールが大好きです、本を読むのも好きです ・うるさくする子が少し苦手です、でもお友達は大好きです ・お外でも遊びたい ・利用の日が楽しみ 			
	今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとお友達と遊ぶ ・お友達と一緒にやりたい ・お友達と仲良く遊ぶ ・誰の指示でも聞き入れられるようになる ・耳を押さえる回数を減らす ・運動を頑張ります ・すぐにお片付けをします ・先生の話聞く ・トイレトレーニングを頑張る 				

○いつもお世話になりありがとうございます。子どもに合わせて準備していただいたり、取り組みをしていただいているようで、毎回楽しみにしているようです。長期休みの時の利用ももっと多く利用できるようにしたいと思っています。このまま本人のストレスなく通えたらと思います。

○発散されて帰宅が出来ているようです。ありがとうございます。

○いつもお世話になっております。通わせていただくようになってから、表情も前よりイキイキして「ステップ楽しい♪」と言っております。毎日の送迎の際も、その日の出来事等、お話して下さり安心しています。ありがとうございます！

→いつもありがとうございます。今回のご意見を踏まえながら、今後もスタッフ一同、子ども達と楽しく活動しながら、成長のお手伝いをさせていただき、一緒に成長できるように取り組んでいきたいと思っております。今後ともよろしくご協力をお願いします。

○トイレを我慢している日があるようです。ステップでトイレ利用できているか心配です。

→トイレの誘導は「来所後、おやつ前、帰る前」に全員に声がけしています。自分で行けない子には強制ではないのですが、何度か声がけを促しています。様子を見ながら誘導するよう今後も対応いたします。

○外遊びも取り入れてほしいです。

→ご意見ありがとうございます。外での活動(散歩、公園)を取り入れることもありますが、外出が苦手、外の音が苦手(車の音や飛行機の音など)という子もいるため、曜日によっては外出が難しいこともあります。なるべく子どもたち全員の状況や様子に配慮しながら、なるべく外遊びも取り入れられるよう工夫していきたいと思っております。よろしくご協力をお願いします。

○どこまでお願いしていいものかと迷ってしまうことがあります。※こども病院で作業療法の訓練を受けていますが、長期休み時に訓練内容を取り入れてもらえるかなどです。(例えば、おりがみの本を見ながらおりがみを折る、ズボンのベルトの練習など)

→もちろん大丈夫ですよ。訓練内容や家で取り組んでいることなど相談してもらえれば同じように取り組んでいきます。本人の課題やニーズなどはどんどん変わるものなので、その都度言ってもらえるとこちらも助かります。その子の今の課題を一つ一つ解決していきながら、どう成長を促していくかを考えながら支援していきます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。